



COMUNE DI SAN SPERATE

Provincia del Sud Sardegna

Regolamento per il servizio di ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA A FAVORE DI DISABILI, ANZIANI E CITTADINI SVANTAGGIATI

Approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 55 del 29.11.2017

INDICE

ART. 1 – PREMESSA

ART. 2 – FINALITA' DEL SERVIZIO

ART. 3 – DESTINATARI

ART. 4 – MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

ART. 5 – ATTIVITA' DEL SERVIZIO E ISTRUTTORIA

ART. 6 –QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE

ART. 7 – VERIFICHE

ART. 8 – RECUPERO E RIVALSE

ALL. 1 – FASCE DI ISEE RELATIVAMENTE ALLA CONTRIBUZIONE UTENZA

Articolo 1 PREMESSA

1. Il presente Regolamento disciplina il Servizio di Accompagnamento e Assistenza Cittadini Disabili istituito ed operante nel territorio del Comune di San Sperate. Il servizio è istituito in conformità alle disposizioni della Legge Regionale n. 23 del 23.12.2005, (Art. 1 comma 1) *“La Regione e gli enti locali, in attuazione dei principi della Carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea, della Costituzione ed in armonia con lo Statuto Regionale, realizzano, con la partecipazione sociale, culturale, politica ed economica alla vita della comunità locale”*;

2. Recepisce il DPCM 159/2013, "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE)" e disciplina l'applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) in relazione alle prestazioni sociali agevolate erogate dal Comune di San Sperate;

Articolo 2 FINALITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio di Accompagnamento e Assistenza Cittadini Disabili è finalizzato a favorire l’accesso ai servizi sanitari di riferimento di utenti disabili (certificate) e svantaggiati residenti nel Comune di San Sperate dalla loro abitazione presso le strutture sanitarie, sportive, turistiche, culturali e presso ogni altra sede utile nell’interesse dell’utente, da svolgersi nei luoghi, nei tempi e secondo le modalità indicate negli articoli successivi.

Articolo 3 DESTINATARI

Sono destinatari del servizio tutti i cittadini residenti, o persone temporaneamente presenti nel territorio urbano ed extraurbano del Comune di San Sperate in precarie condizioni di salute certificate e in situazione di debolezza sociale.

Tipologia degli utenti:

1. Soggetti totalmente e permanentemente non autosufficienti, incapaci di provvedere a se stessi (a causa di anzianità, invalidità, malattia etc., con certificazione di cui alla L. 104/92) che necessitano di accompagnamento e assistenza presso strutture pubbliche o private;

2. Soggetti parzialmente autosufficienti, ultrasessantacinquenni che vivono in condizioni di limitata autonomia (anziani, disabili fisici e psichici) la cui situazione deve essere certificata da struttura sanitaria di base o specialistica;
3. Soggetti temporaneamente non autosufficienti in seguito ad eventi che ne hanno determinato una disabilità temporanea;
4. Minori appartenenti a nuclei familiari a rischio per i quali esiste un progetto di supporto effettuato dal servizio sociale;

Gli inserimenti saranno effettuati dal Responsabile del Servizio Sociale, presso cui dovranno anche pervenire le istanze, secondo le modalità e le caratteristiche individuate nel presente Regolamento.

Articolo 4

MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

1. Il Servizio è istituito dal Comune di San Sperate e gestito da una ditta appaltatrice specializzata nel settore selezionata tramite procedura ad evidenza pubblica che, in collaborazione e con la supervisione del servizio Sociale, dovrà curare mediante procedure e protocolli operativi le funzioni all'interno del servizio attivato

2. Le suddette funzioni verranno svolte attraverso la seguente struttura:

Settore Servizi Sociali del Comune di San Sperate, nell'ambito delle linee di indirizzo dell'Amministrazione organizza e dirige il servizio, cura l'unitarietà, la coerenza e la continuità degli interventi, tenendo presenti gli aspetti organizzativi e gestionali, attraverso la continua verifica sull'efficacia degli stessi, anche nella direzione di ottimizzare, nell'ambito di parametri di qualità, l'impiego razionale delle risorse.

3 - Direzione e coordinamento organizzativo –

La Ditta appaltatrice individuerà un **referente responsabile** fra gli operatori incaricati, che si raccordi di concerto col Servizio Sociale, il quale si dovrà impegnare a garantire la presenza a chiamata (telefonica e/o mezzo Email), e di garantire un efficace ed efficiente organizzazione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie dei servizi.

Il Servizio Sociale provvederà al coordinamento del servizio e all'aggiornamento periodico degli assistiti, secondo il movimento di ammissione, rinuncia o cessazione, in base ai criteri stabiliti dall'Amministrazione.

4 - Modalità di attuazione del servizio

Gli operatori da impiegare nel servizio di accompagnamento e assistenza dovranno essere muniti di idoneità e professionalità secondo le normative vigenti e di valida patente di guida di categoria corrispondente all'automezzo utilizzato. Il servizio sarà garantito dalle ore 6:30 alle ore 20:00 nei giorni feriali. In casi particolari il servizio sociale comunale potrà richiedere e/o autorizzare l'inizio dell'intervento alle ore 06:00 a.m. e 21 p.m.

Articolo 5 ATTUAZIONE DEL SERVIZIO E ISTRUTTORIA

- 1.** Il procedimento di accesso è subordinato alla richiesta di fruizione del servizio da parte dell'interessato; da un componente del nucleo familiare; da un parente dell'utente o dall'Amministratore di sostegno. Per le persone sole o incapaci di provvedere autonomamente, la richiesta può essere avviata da Enti o Associazioni di volontariato sociale interessati al caso ovvero d'ufficio da parte dell'Assistente Sociale in virtù dei compiti istituzionali e professionali che gli sono caratteristici, previo accordo con l'interessato.
- 2.** Il Settore Servizi Sociali del Comune di San Sperate effettua una verifica sulla effettiva esistenza delle condizioni evidenziate nella segnalazione.
- 3.** L'ammissione al Servizio di Accompagnamento e Assistenza prevede la presentazione al Settore Servizi Sociali di una domanda, redatta su apposito modulo predisposto dall'ufficio.
- 4.** Le domande potranno essere accolte in qualsiasi periodo dell'anno fino ad esaurimento dei fondi disponibili. All'istanza si dovrà allegare dichiarazione attestante il grado di autonomia dei soggetti destinatari del Servizio di Accompagnamento e Assistenza, resa dal Servizio Sanitario Nazionale e/o da eventuale documentazione sanitaria a disposizione dell'utente, nonché dichiarazione di avvenuta presentazione di D.S.U. e valore ISEE di cui al DPCM 159/2013.
- 5.** L'istruttoria della domanda è svolta dall'Assistente Sociale del Comune incaricata del caso, con le seguenti modalità:

-esame preliminare della documentazione prodotta per l'apertura del caso, al fine di accertare l'ammissibilità;

-accertamento diretto della situazione di bisogno nonché del grado di autonomia del soggetto e del nucleo familiare di appartenenza attraverso visita domiciliare;

-accertamento indiretto della situazione economica col metodo a campione o nel caso di dubbia attendibilità delle dichiarazioni rese, ad effettuare idonei controlli attraverso le informazioni rese da istituzioni pubbliche competenti, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000.

Ai sensi dell'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 sono previste le sanzioni penali in caso di dichiarazione non veritiera o falsa e saranno esclusi dal beneficio i soggetti che a seguito di accertamenti dell'ufficio risulti contrasto con la situazione reddituale dichiarata.;

6. L'istruttoria ha di norma la durata massima di dieci giorni, termine entro il quale verrà comunicato all'interessato l'esito della domanda.

7. In caso di particolare complessità o di necessità di reperimento di ulteriori informazioni il termine viene prorogato di ulteriori 10 giorni previa informazione al richiedente.

8. Il Servizio Sociale Comunale inoltrerà richiesta di attivazione del servizio alla ditta appaltatrice che dovrà soddisfare la richiesta entro 5 giorni dalla data di trasmissione della stessa. In caso di richieste particolarmente urgenti, il Servizio Sociale Comunale potrà richiedere alla ditta l'immediata erogazione delle prestazioni.

9. In base agli elementi emersi, sarà assegnato il Servizio di Accompagnamento e Assistenza a favore di disabili, anziani e cittadini svantaggiati con le indicazioni relative al servizio da attivare in favore del richiedente.

Articolo 6

QUOTA DI COMPARTECIPAZIONE

Per l'erogazione del servizio è prevista la compartecipazione da parte degli utenti che verrà annualmente rivalutata da parte dell'Amministrazione Comunale tenuto conto della situazione ISEE dei richiedenti il servizio.

La partecipazione al costo del servizio da parte dei beneficiari tiene conto dell'ISEE del richiedente nelle seguenti modalità:

- Tutti i richiedenti ISEE ordinario;
- I richiedenti titolari di accertamento della Disabilità grave di cui all'art. 3 comma 3 della L. 104/92: ISEE per prestazioni socio sanitarie di cui al decreto legge 29 marzo 2016, n. 42 convertito con modificazioni dalla legge 26 maggio 2016, n. 89, e, in particolare, l'articolo 2-sexies che apporta modificazioni nel calcolo dell'ISEE del nucleo familiare che ha tra i suoi componenti persone con disabilità o non autosufficienti;

In relazione alla distanza chilometrica effettivamente percorsa per ogni intervento (andata e ritorno) per ogni persona trasportata.

La presentazione, al momento della richiesta di fruizione del servizio, della dichiarazione di avvenuta presentazione del D.S.U. e valore I.S.E.E. di cui al DPCM 159/2013 è obbligatoria per poter fruire delle agevolazioni previste dalla Amministrazione Comunale.

In particolari casi il servizio sociale comunale potrà disporre l'esonero del pagamento del servizio, previa relazione dell'Assistente Sociale di riferimento, che accerterà la sussistenza della condizione di grave deprivamento economico e/o sociale.

In caso di mutamento della situazione economica durante l'anno, il beneficiario potrà presentare apposita domanda per il mutamento tariffario con allegato ISEE CORRENTE (il quale tiene conto dei redditi percepiti negli ultimi dodici mesi (anche solo degli ultimi due mesi in caso di perdita, sospensione riduzione dell'attività lavorativa).

I mutamenti di tariffa in corso d'anno non hanno un effetto retroattivo e decorreranno a partire dal 1° del mese successivo alla data di presentazione della domanda di variazione o di ricevimento della segnalazione scritta da parte del Servizio di Segretariato Sociale.

Articolo 7 VERIFICHE

All'Amministrazione Comunale compete il potere di controllo e verifica sulle modalità di erogazione del servizio.

Eventuali irregolarità od omissioni riscontrate verranno contestate, verbalmente e per iscritto, all'affidatario del servizio, il quale potrà eventualmente presentare controdeduzioni.

I controlli svolti e la stessa facoltà di controllo non sollevano l'aggiudicatario dalle proprie responsabilità.

L'Ufficio potrà disporre, inoltre, con provvedimento motivato, la sospensione dell'utente dal servizio di trasporto in determinati casi:

- reiterata inosservanza delle norme di buon comportamento nei confronti degli altri fruitori del servizio, dell'autista e degli accompagnatori;
- reiterata inosservanza degli orari stabiliti dall'autista per la partenza da e per i luoghi previsti;
- mancato pagamento.

Articolo 8

RECUPERO E RIVALSE

L'Amministrazione comunale, tramite i propri uffici competenti, attiva le procedure che consentano:

- Il recupero delle risorse economiche dell'assistito quando le stesse non sono immediatamente disponibili (arretrati di pensione, eredità, ecc..);
- Di fare atto di rivalsa, successivamente al decesso del beneficiario, sull'ammontare delle quote dovute a saldo delle spese.

FASCE DI ISEE RELATIVAMENTE ALLA CONTRIBUZIONE UTENZA

FASCE	DA ISEE	A ISEE
1^	€ 0	€ 3.200,00
2^	€ 3.200,01	€ 5.000,00
3^	€ 5.000,01	€ 6.000,00
4^	€ 6.000,01	€ 7.100,00
5^	€ 7.100,00	€ 8.500,00
6^	€ 8.500,01	€ 9.700,00
7^	€ 9.700,01	€ 11.600,00
8^	OLTRE € 11.600,01	

CONTRIBUZIONE

FASCE	CONTRIBUZIONE ORARIA	CONTRIBUZIONE A CHILOMETRO
1^	€ 2,00	€ 0,06
2^	€ 2,50	€ 0,07
3^	€ 3,50	€ 0,10
4^	€ 4,50	€ 0,15
5^	€ 5,50	€ 0,17
6^	€ 6,00	€ 0,18
7^	€ 7,00	€ 0,19
8^	€ 8,00	€ 0,20